

# **Informe análisis de PQRSD y derechos de petición recibidos en INCIVA**

**Cuarto trimestre, vigencia 2024**

**Subdirección de Mercadeo y Divulgación**

**INCIVA**

**Santiago de Cali – enero de 2025**



## Contenido

1. **INFORME ANÁLISIS DE PQRSD Y DERECHOS DE PETICIÓN RECIBIDOS EN INCIVA**, cuarto trimestre de 2024.....3 - 7

## 1. INFORME ANÁLISIS DE PQRSD Y DERECHOS DE PETICIÓN RECIBIDOS EN INCIVA, cuarto trimestre de 2024

A continuación, se presenta el análisis de los (115) PQRSD y derechos de petición recibidos en la sede central y bienes patrimoniales de interés cultural, natural y turístico de INCIVA, a través de las redes sociales y demás canales de comunicación establecidos por la entidad.

### PQRSD y derechos de petición recibidos en el cuarto trimestre de 2024.

En el cuarto trimestre de 2024 la entidad recibió un total de (115) PQRSD y derechos de petición así:

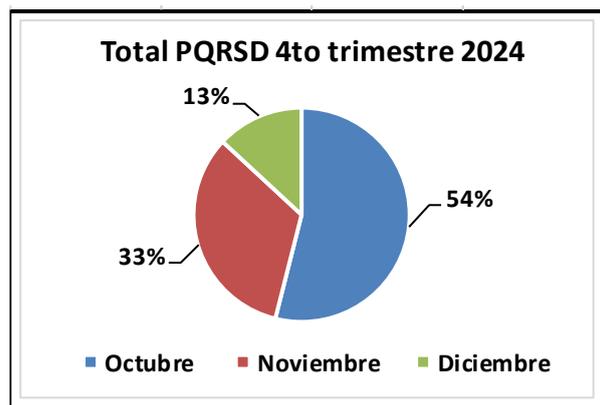


Gráfico No.1

**Gráfico No.1.** Permite observar cómo se recibieron en el cuarto trimestre los (115) PQRSD y derechos de petición, siendo octubre el mes con el mayor número (62) en total, equivalente al 54%.

### Clasificación de los PQRSD y derechos de petición recibidos

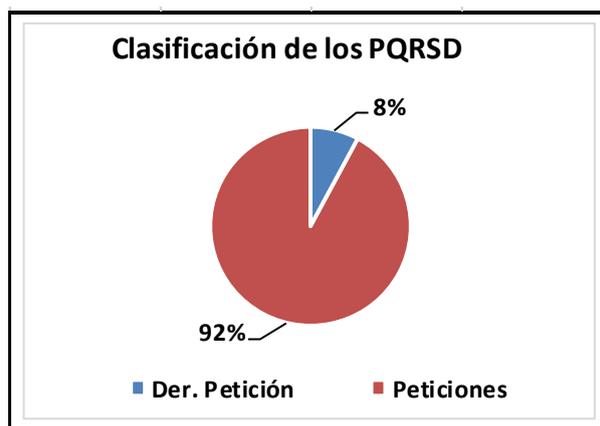
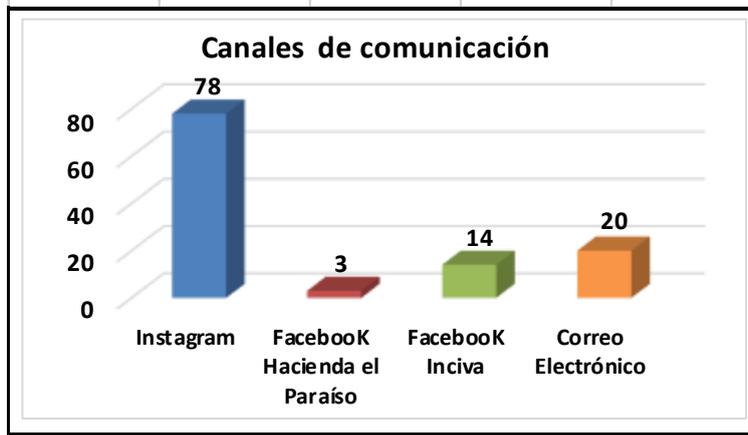


Gráfico No.2

**Gráfico No.2.** Permite observar que los (115) PQRSD y derechos de petición recibidos se clasificaron en (106) peticiones y (9) derechos de petición.

### Canales de Comunicación

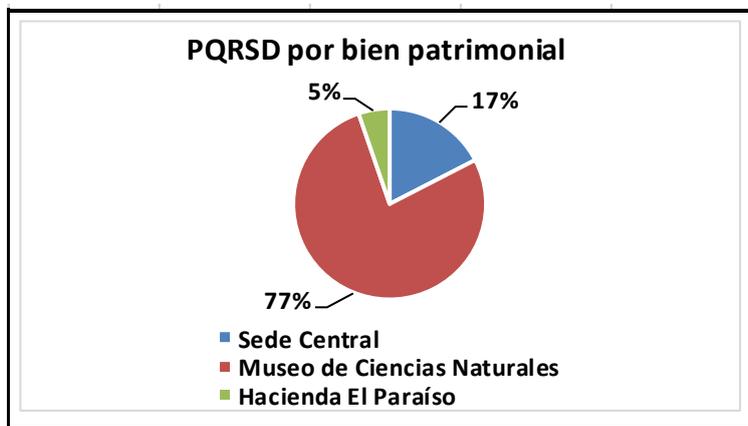
Durante el cuarto trimestre de 2024, la ciudadanía utilizó las redes sociales de la entidad y los bienes patrimoniales como canales de comunicación, adicional a los canales de comunicación establecidos para dicho fin, al momento de presentar sus PQRSD y derechos de petición. Así:



**Gráfico No.3**

**Gráfico No. 3.** Permite observar cuales fueron los canales de comunicación usados en el cuarto trimestre de 2024, siendo “Instagram” el canal con mayor número de PQRSD (78), equivalente al 68% del total (115).

### **PQRSD y derechos de petición por Bien Patrimonial.**



**Gráfico No. 4**

**Gráfico No. 4.** Permite observar que el “Museo Departamental de Ciencias Naturales” recibió el mayor número de PQRSD, (89), equivalente al 77% del total (115).

En el análisis de los **PQRSD**, las solicitudes de información que más se atendieron estuvieron relacionadas con “Información de carácter institucional y misional del INCIVA y los bienes patrimoniales de interés cultural, natural y turísticos del Valle del Cauca.

Los (20) PQRSD y derechos de petición recibidos en la Sede Central de la entidad hacen referencia a: Información general de los bienes patrimoniales: (tarifas, horarios de entrada, servicios que ofrecen etc.), campañas de siembra de árboles, información sobre los talleres del Museo de Ciencias Naturales, solicitudes de empleo en el proyecto de educación ambiental, interés profesional en conocer sobre conservación, biodiversidad y medio ambiente.

Los (95) PQRSD y derechos de petición recibidos en los bienes patrimoniales de interés cultural, natural y turísticos de la entidad, hacen referencia a solicitudes de información sobre: la apertura del Museo de Ciencias Naturales, servicios ofrecidos en el Museo de Ciencias Naturales y la Hacienda El Paraíso.

## Análisis de las peticiones en la Sede Central y Bienes Patrimoniales

En el cuarto trimestre de 2024, se recibieron (106) peticiones, equivalentes al 92%, del total (115) PQRSD, así:

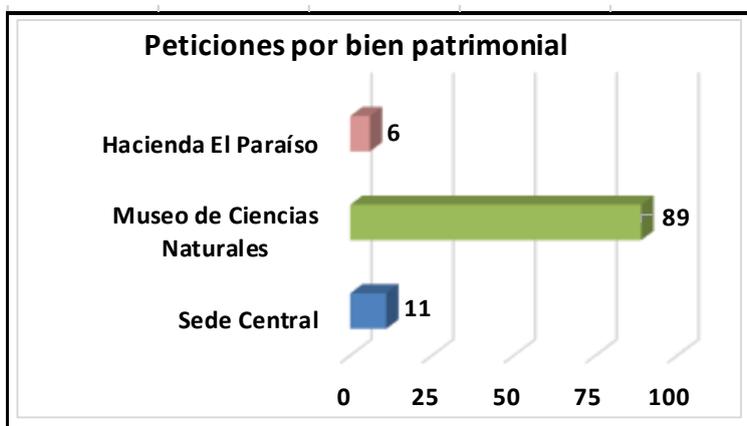


Gráfico No.5.

**Gráfico No. 5.** Permite observar la forma como se recibieron las (106) peticiones, siendo el Museo Departamental de Ciencias Naturales el bien patrimonial con el mayor número de PQRSD recibidos (89), equivalente al 84% del total (115).

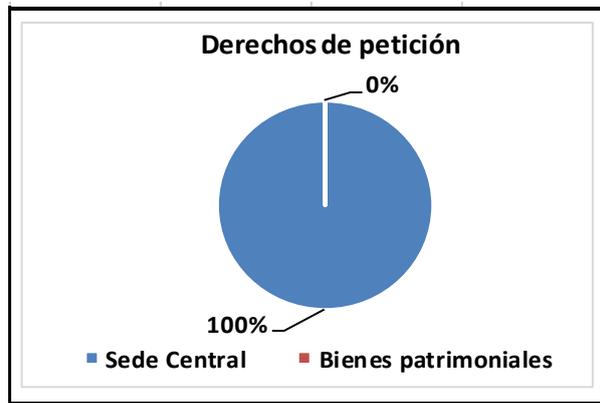
Las peticiones diferentes a las de solicitud de información general de carácter misional e institucional de la sede central de INCIVA hacen referencia a:

<b>PETICIONES</b>	
	<b>Referencia</b>
<b>Sede Central</b>	Solicitud de informacion relacionada con: Apertura del Museo de Ciencias Naturales, talleres presentados por el Museo, solicitud de trabajo como gestora ambiental, campañas de siembra de árboles, acompañamiento a brigada de formalización, interes profesional en conservación biodiversidad - gestión ambiental, consulta sobre la investigación del hombre de Guabas y la mujer de Palmira, solicitud de apoyo para actividad con niñ@s del centro integral de desarrollo a la comunidad San Francisco de Asis para ingresar al Museo de Ciencias.

**En el cuarto trimestre de 2024 en la sede central y bienes patrimoniales no se recibieron quejas, reclamos, sugerencias ni denuncias.**

### Análisis de los derechos de petición.

En el cuarto trimestre de 2024, se recibieron en la oficina asesora jurídica nueve (9) derechos de petición, equivalente al 8% del total (115) PQRSD, así:



**Gráfico No 6.**

**Gráfico No. 6.** Permite observar en términos de porcentaje los nueve (9) derechos de petición recibidos en la Sede Central de la entidad.

Los derechos de petición se relacionaron en el formato de control FO-PMD-04 por parte de la oficina de la asesora Jurídica de la institución donde especifican fecha, medio de comunicación, remitente, fecha de reparto, proceso a quien corresponde y fecha de respuesta al cliente, igualmente la oficina jurídica emitió oficio donde hacen un resumen referente a cada derecho de petición recibido.

En el periodo comprendido entre el 01 de octubre al 31 de diciembre del 2024 se allegaron nueve (9) derechos de petición relacionados así:

1. El señor ANDRES FELIPE BARAHONA en representación de PROMODESCUENTOS COLOMBIA SAS ZOMAC presento petición a la entidad vía correo electrónico el día 17 de octubre del 2024 solicitando información del señor(a) Garces Torres José Eddie número si actualmente se encuentra vinculado a la entidad e información como salario, cargo y datos personales, el cual se dio respuesta dentro de los términos de ley el día 24 de octubre del 2024.
2. La Congresista CATHERINE JUVINAO CLAVIJO presento petición a la entidad vía correo electrónico el día 08 de noviembre del 2024 solicitando información de la vinculación de personal en virtud del 258 de la Ley 2043 de 2020, el cual se dio respuesta dentro de los términos de ley el día 27 noviembre 2024.
3. El señor HÉCTOR FABIO ZAPATA presento petición a la entidad via correo electrónico el día 21 octubre del 2024, mediante el cual solicitaba "...dispuesto en las ordenanzas 215 del 3 de octubre de 2006 y 242 del 10 de marzo de 2008 pagaron y/o le descontaron la TASA PRO-DEPORTE DEPARTAMENTAL al momento de suscribir contratos y/ convenios con el Inciva, indicando el nombre del contratista y el monto de lo pagado y descontado, por dicho concepto a cada uno de ellos..." el cual se dio respuesta el día 12 noviembre dentro de los términos de ley.
4. El señor JULIAN ALEJANDRO BONILLA ESCOBAR presento mediante correo electrónico el 22 octubre solicitud de copia del plan de manejo de la hacienda parodias ubicada en florida valle, la cual se dio respuesta el día 14 noviembre del 2024 dentro de los términos de ley.
5. El señor JULIÁN ANDRÉS BARRETO MARÍN presento mediante correo electrónico derecho petición el día 03 diciembre 2024, mediante el cual solicita la verificación de geoglifos, a la cual se dio respuesta dentro de los términos de ley el día 06 diciembre 2024.
6. El señor SANTIAGO SIERRA PAZ presento mediante correo electrónico derecho petición el día 25 noviembre 2024 Solicitud de información y colaboración para proyecto de construcción de propuesta de declaratoria de un área protegida de carácter público en el municipio de Dagua (Valle).

7. La firma CONSULTORIAS JURIDICAS – ABOGADOS BPO presento mediante correo electrónico derecho petición el día 06 diciembre 2024 solicitando información del señor (a) LOAIZA ORDOÑEZ MAYERLIN con numero de documento C.C: 1143872152 actualmente se encuentra laborando en su empresa, qué tipo de contrato tiene suscrito y el salario que devenga, el cual se dio respuesta dentro de los términos de ley el 30 diciembre 2024.
8. La señora STEFFANY CARDENAS presento mediante correo electrónico derecho petición el día 03 diciembre 2024, solicitando la continuidad del contrato en razón la calidad de madre cabeza de hogar y en periodo de lactancia, amparada por las disposiciones legales y jurisprudenciales vigentes que buscan proteger la maternidad y garantizar el desarrollo integral de los menores. El cual se dio respuesta el 23 de diciembre 2024 en los términos de ley.
9. La firma LEÓN & ASOCIADOS presento mediante correo electrónico derecho petición el día 03 diciembre 2024, entregar información correspondiente a la Verificación Laboral de la señora María Angelica Reyes Calderón, el cual se dio respuesta el día 30 diciembre 2024, dentro de los términos de ley.